# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach §34d Abs1.GewO, Makler nach §34c GewO Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach §34f (1,2,3) GewO

# Informationspflichten gemäß VersVermV und FinVermV (Stand 01.10.2021)

## 1. allgemeine Angaben

VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG, Humboldtstrasse 31, 02763 Zittau, HR Amtsgericht Dresden, HRA-Nr.5519 GF: Herr Eckehard Wolf persönlich haftender Gesellschafter: "Wolf Beteiligungen UG" (haftungsbeschränkt), Handelsregister Dresden HRB 27614 GF: Herr Eckehard Wolf Bank: Sparkasse OL-NS, IBAN DE24850501003000093663, BIC:WELADED1GRL, Finanzamt Löbau, Steuernummer = USt-Nummer 208/166/12218 Tel.: 03583-704300, Fax.: 03583-704301, Fu 0176-32222254, Email: post@maklerwolf.de, Web: www.maklerwolf.de,

### 2. Erlaubnis und Registrierung

Gewerbeerlaubnis n. § 34d Abs.1 der GewO, ausstellende und Aufsichtsbehörde: IHK Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden, Tel.: 0351-2802-0 Gewerbeerlaubnis n. § 34c +§ 34f (1,2,3) der GewO, ausstell. u. Aufsichtsbeh.: Landkreis Görlitz, Hochwaldstrasse 29, 02763 Zittau Tel 03583-72-0 Vermittlerregister DIHK e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Registrierungsnummer 34d: D-A2NK-A8FS3-30, 34f: D-F-144-A13Y-46

#### 3. Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG besitzt eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflichtversicherung.

#### 4. Beteiligungsverhältnisse (Unabhängigkeitsklausel)

Es bestehen grundsätzlich keine direkten oder indirekten Beteiligungen von und an Versicherungs-, Finanz- oder sonstigen Unternehmen.

#### 5. Schlichtungs-und Beschwerdestellen

- Versicherungsombudsmann e. V. Leipziger-Strasse 121. 10117 Berlin PF 080632, 10006 Berlin (www.versicherungsombudsmann.de)
- Versicherungsombudsmann e.V.
   Private Kranken-und Pflegeversicherung Kronenstrasse 13, 10117 Berlin (www.pkv-ombudsmann.de)
- Ombudsfrau der privaten Bausparkassen Postfach 30 30 79 10730 Berlin (www.bausparkassen.de)

#### 6. Geschäftsbedingungen - Abgrenzung

Der Makler (Vermittler) stellt sein Wissen im Kundenauftrag zur Verfügung und ist von der Anbieterseite unabhängig! Er unterliegt bei der Auswahl der Anbieterunternehmen keinen Einschränkungen. Er stützt sich bei der Vermittlung auf eine hinreichende Anzahl von Anbieterunternehmen, die jeweils bestimmten Mindestqualitätskriterien genügen. Diese werden dem Kunden vor Vertragsabschluss individuell vorgestellt und erläutert. Die Vorauswahl der zu berücksichtigenden Versicherungs- und Finanzprodukte erfolgt objektiv und ausgewogen. Der Makler stellt dem Kunden zusätzlich umfangreiche Onlinevergleichsrechner und Onlineabschlussmöglichkeiten zur Verfügung. Deren Nutzung erfolgt durch den Kunden auf eigenes Risiko, da die Rechenkerne und Vertragsbedingungen der Anbieter vom Makler nicht permannent geprüft werden können. Grundsätzlich wird immer ein persönliches Gespräch durch und mit dem Makler empfohlen, welches der Kunde jederzeit kurzfristig beantragen kann. Im Bereich 34f (Finanzanlagen) werden offenen Investmentfonds und die Nutzung der Onlineplattform der Frankfurter Fondsbank angeboten und vermittelt(keine Anlageberatung). Letztendlich verbleiben alle Kauf-, Verkauf- u. Sparentscheidungen grundsätzlich in der Verantwortung des Kunden.

#### 7. Geschäftsbedingungen - Kosten

Die Informationen, Onlineberatungen, Vermittlungs- und auch Betreuungsdienstleistungen sind für den Kunden i.d.R. kostenfrei. Der Makler finanziert sich aus der Courtage von den Anbieterunternehmen. Diese Vergütungen sind, wie in den Finanzprodukten üblich, kalkulierter Teil der vom Kunden zu entrichtenden Beiträge u. Prämien und werden in den Angeboten oder Prospekten offengelegt. Alternativ können auch Produkte vermittelt werden, in denen keine derartigen Kosten enthalten sind. Hierbei wird vorher eine Vermittlungsvergütung vereinbart. Ebenso können Vergütungen für den Makler vereinbart werden, wenn dieser kaufmännische Leistungen für den Kunden erbringt (z.B. Erstellen von Ordnern, Servicegebühren etc.).

## 8. Geschäftsbedingungen - Datenschutz

Die Beauftragung des Maklers setzt das ausdrückliche Einverständnis des Kunden voraus, beim Makler alle freiwillig vom Kunden übergebenen und alle öffentlich zugänglichen Daten zu speichern. Der Makler verpflichtet sich, den Datenschutz nach den jeweils aktuellen Gesetzen und Vorschriften einzuhalten. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Informationen über die gespeicherten Daten einzusehen bzw. abzufordem u.ggf. diese auch löschen zu lassen, wenn dagegen keine anderen gesetzlichen Bestimmungen stehen. Da es für den Makler nicht möglich ist, mit allen Anbietern direkte vertragliche Beziehungen zu unterhalten, bedient er sich bestimmter Geschäftspartner (Spezialmakler, Pools, Internetplattformen etc.). Die Weitergabe bzw. der Datenaustausch der für Vertragsabschlüsse und Vertragsbetreuung notwendigen Daten, auch Gesundheitsdaten an bzw. mit dem jeweiligen Anbieter, aber auch an und mit den notwendigen Geschäftspartnern wie Invers GmbH, Patronus GmbH, Fondskonzept AG, Insuro, Inobroker, Procheck24, Deutsche Vorsorgedatenbank, ServiceCenter-Ostsachsen e.K. etc. wird hiermit durch den Kunden ausdrücklich bis auf Widerruf erlaubt.

Außerdem erlaubt der Kunde hiermit, dass der Makler ihn jederzeit (auch telefonisch) nach eigenem Ermessen aktiv kontaktieren darf.

## Erklärung des Kunden

Ich bestätige dem Makler, dass ich <u>alle</u> Punkte gelesen und verstanden habe und auch mit den genannten Punkten einverstanden bin.

## Kundenauftrag und Vollmacht.

Hiermit wird der Makler beauftragt u. bevollmächtigt, dem Kunden die gewünschten Versicherungs- u. Finanzprodukte zu beschaffen bzw. zu vermitteln. 
Gleichzeitig wird der Makler hiermit beauftragt und bevollmächtigt, den Kunden gegenüber Dritten zu vertreten sowie für ihn Vertrags- und allg. Informationen, welche der Versicherer gem. §7 VVG dem Versicherungsnehmer zu übergeben hat, entgegenzunehmen. Das betrifft z.B. allg. u. besondere Versicherungsbedingungen, Vertrags- u. Verbraucherinformationen sowie Produktinformationen. Ebenso wird der Makler vom Kunden bevollmächtigt, Anzeigen u. Willenserklärungen entgegenzunehmen sowie Kündigungen auszusprechen. Für eine weiterführende, über die o.g. Beschaffung bzw. Vermittlung hinausgehende Beauftragung des Maklers, wie die Betreuung einzelner oder mehrerer Verträge ist ein schriftlicher Maklervertrag notwendig und abzuschließen. Ansonsten ist die Aufgabe des Maklers mit dem Zustandekommen des zu vermittelten Vertrages erfüllt u. beendet. Da der Makler im Wesentlichen als ONLINE-Makler arbeitet, ist eine umfassende Analyse aller Deckungslücken des Kunden und eine Betreuung dem Makler unbekannter Verträge unmöglich. Über den Nachteil dieser eingeschränkten Zusammenarbeit ist der Kunde ausdrücklich hingewiesen worden. Da der Makler auch im Auftrag des "ServiceCenter-Ostsachsen e.K." arbeitet, bezieht sich diese Vollmacht auch auf dessen Kunden und Verträge.

Dieser jederzeit vom Kunden widerrufbare Auftrag bzw. die Vollmacht wird beschränkt auf									
Dieser lederzeit vom Kunden widerrutbare. Auftrad bzw. die vollmacht wird beschränkt auf	D:	!! !4			A £4	4:- 1/-	II	المالم الأسمام ممما	£-
	Dieser	legerzeit vom	ı Kunden wid	1errutbare	Aumrad bzw.	ale vo	iimacht wird	Deschrankt	aut:

Datum: _	Name, Vorname, Adresse		Unterschrift:
----------	------------------------	--	---------------

# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG Allgemeines Informationsblatt für Versicherungen

11 Tipps zum Umgang mit Versicherungen

- 1. Versicherungen können Ihren Lebensstandart, Ihre Einkünfte, Ihr Vermögen und Ihre Werte schützen. Aber Versicherungen kosten Geld. Also versichern Sie vor Allem das, was Sie existenziell gefährden könnte.
- 2. **Verantwortlich für Ihre Versicherungen sind Sie selbst** niemand anderes und Ihr Leben ändert sich ständig: Sie sollten Ihre Versicherungen bei jeder Veränderung Ihrer Lebensumstände neu prüfen lassen.
- 3. Vergleichen Sie nie Versicherungen, wenn Sie dazu keine fachlichen Kenntnisse haben!

  Versicherungen sind wie "Wetten auf ein Risiko". Dabei wählen Sie das zu schützende Risiko aus, das Versicherungsunternehmen kalkuliert den Preis und bestimmt die Voraussetzungen/Bedingungen unter denen es leistet.

  Entweder tritt dann später der Versicherungsfall ein und Sie erhalten eine Leistung oder der Versicherungsfall tritt nicht ein, dann wird mit Ihrem Geld ein anderer Pechvogel entschädigt.
- 4. Vergleichen Sie nie (nur) den Preis, denn hinter jedem Preis steht immer eine bestimmte Leistung!
  In einem möglichen Schadenfall festzustellen, dass man zwar billig versichert war, aber der konkrete Schaden nicht mitversichert war, das führt bestenfalls zur Enttäuschung, im schlimmsten Fall zum Verlust der Existenz.
  Achtung: Versicherer versuchen oft, Kunden mit einem günstigen Preis zu ködern. Diesen Preis können Sie aber nur gestalten, wenn sie Leistungen kürzen oder weglassen. Finden Sie stets heraus, was Ihr Tarif nicht zahlt!
  Allein Ihrer eigenen Verantwortung obliegt es, aus der Vielzahl der Anbieter Ihren Favoriten auszuwählen.
- 5. Suchen Sie grundsätzlich unabhängigen Expertenrat und vertrauen Sie nie den Werbesprüchen der Anbieterseite, auch wenn der Vertreter noch so nett ist! Im Leitungsfall hat er kein Entscheidungsrecht. Sie können sich an Versicherungsberater, Verbraucherzentralen oder freie Maklerexperten wenden!
- 6. **Formulieren Sie genau Ihre Ziele und Wünsche und lassen Sie den Experten seinen Rat begründen!**Bevor Sie eine Versicherung abschließen, definieren Sie unbedingt (ggf. mit Hilfe der Experten) was diese Versicherung in welchem Fall leisten soll. Die Detail u. die Bedingungen sind entscheidend, erst dann der Preis.
- 7. Sie erhalten immer rechtzeitig vor Vertragsabschluss die kompletten Vertragsunterlagen zur Einsicht. Diese sollten Sie auch lesen und ggf. alles hinterfragen, was Sie nicht verstehen. Leistungen gibt's später nur, wenn der Versicherungsfall eintritt. Aber was genau ist nun der Versicherungsfall, durch welche Klauseln und Bedingungen wird er ausgelöst. Und welche Ausnahmen sind durch den Versicherer im Vertrag definiert?
- 8. Machen Sie immer wahrheitsgetreue Angaben bei der Antragstellung Auch der Versicherer will genau wissen, auf welches Risiko er sich einlässt. Beachten sie auch die Obliegenheiten, zu denen Sie während der Laufzeit Ihres Vertrages verpflichtet sind, damit Sie den Versicherungsschutz nicht verlieren. Geben Sie den Versicherern nie die Chance, den Vertrag im Leistungsfall anzufechten oder gar zurückzutreten.
- 9. Auch Ihr Versicherer hat auch während der Laufzeiten Informationspflichten Achtung das ist keine Werbung! Erhalten Sie Fragebögen zur Präzisierung des Risiko's, so sind diese von Ihnen zeitnah auszufüllen und zurückzusenden. Gern hilft Ihnen dabei Ihr Makler.
- 10. Versicherungen vermitteln darf nur, wer eine staatliche Erlaubnis dafür hat! Jeder Vermittler/Berater ist in einem, auch für Sie zugängigem Register eingetragen. Hier können Sie genau überprüfen, ob Ihnen ein Versicherungsberater, ein freier Makler oder ein Verkäufer/Vertreter eines Anbieters gegenübersitzt. Besonders bei Angehörigen großer deutscher Vertriebsunternehmen ist es manchmal spannend, den Status herauszufinden.
- 11. <u>Vermittler haben durch den Gesetzgeber klar definierte Informationspflichten und Handlungsrichtlinien.</u>

Zu **Beginn des Geschäftskontaktes** haben sie unaufgefordert über sich, Ihren Status, die Erlaubnis und Registrierung, Ihre Vermögensschadenhaftpflichtversicherung und die Schlichtungsstellen zu informieren.

Makler benötigen eine **Vollmacht**, um als Vertreter des Kunden bei den Versicherungen handeln zu können. Diese kann umfassend sein oder sich auf Sparten oder konkrete Einzelverträge beschränken.

Das Rechtsverhältnis (Rechte und Pflichten) zwischen Kunde und Makler regelt ein Maklervertrag. Auch dieser kann umfassend sein oder sich auf Sparten oder konkrete Einzelverträge beschränken. Auch bei anderslautenden Formulierungen ist ein Maklervertrag jederzeit durch den Kunden kündbar!

Während des Beratungsprozesses haben Makler, aber auch Vertreter umfangreiche **Dokumentationspflichten.** Festzuhalten sind Ihre Ziele und Wünsche, ggf. Ihr objektiver Bedarf, die Auswahl und der Rat des Vermittlers und eine inhaltliche Begründung des Rates und auch Ihrer Entscheidung.

Datum:	Name Vorname	Unterschrift	
Datum.	ivanie, voinanie	 Ontersemme	

# Einzelmaklervertrag und Vollmacht

Fassung v. 01.01.2021

# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Eckehard Wolf, Geschäftsführer, 03583-704300 Kunde: \_\_\_\_\_\_ Humboldtstraße 31, 02763 Zittau \_\_\_\_\_

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift auf diesem Dokument, dass er die gesetzl. Erstinformationen des Maklers nach § 11 VersVermV. erhalten hat.

 Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die Betreuung des nachfolgenden Versicherungsvertrags:

Nicht Gegenstand dieses Vertrages sind bei Abschluss dieser Vereinbarung bereits bestehende Versicherungs- und Bausparverträge, wenn sie hier nicht aufgeführt sind und für die kein separater Einzelmaklervertrag seit 22.05.2007 besteht sowie nicht durch den Makler vermittelte Verträge. Für neu hinzukommende Sparten und Finanzprodukte wird zukünftig jeweils ein separater neuer Vertrag geschlossen. Rechtsnachfolge: Dieser Vertrag tritt an die Stelle aller bisherigen Verträge mit Ausnahme aller vorangegangenen Spartenmaklerverträge seit 25.09.2010. Gleichzeitig tritt dieser Vertrag auch an die Stelle aller bisherigen Verträge, auch der konkludent (durch schlüssiges Handeln) angenommenen Verträge des Kunden mit dem Makler "Herrn Eckehard Wolf" und dem Makler "ServiceCenter-Ostsachsen e.K.und ersetzt diese. Das Maklerunternehmen "VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG" ist seit dem 01.04.04 der Rechtsnachfolger des Maklers "Eckehard Wolf" und hat alle Rechte und Pflichten aus dessen vertraglichen Gestaltungen übernommen. Ebenso wurden die Rechte und Pflichten des Maklerunternehmen "ServiceCenter-Ostsachsen e.K" übernommen.

- 2. Der Makler nimmt die Versicherungsinteressen des Kunden wahr und ist an keine Versicherungsgesellschaft gebunden. Die Tätigkeit des Maklers beschränkt sich auf Deckungsangebote von Risikoträgern, die Sitz oder Niederlassung in Deutschland haben, deren Anträge, Vertragsbedingungen und Policen in deutscher Sprache erstellt werden und für deren Abwicklung deutsches Recht gilt.
- Der Makler übernimmt im Rahmen des oben genannte Vertrags folgende Pflichten:
   a) Prüfung des Versicherungsbedarfs incl. Analyse des Risikos unter Berücksichtigung der speziellen Probleme u. Bedürfnissen des Kunden n. dessen Angaben;
  - b) Untersuchung des Versicherungsmarktes und der Auswahl der vorhandenen Deckungsangebote aus einer hinreichenden Anzahl von Anbietern;
- c) Vermittlung der nach Absprache mit dem Kunden für notwendig erachteten Versicherungsverträge an die Gesellschaften;
- d) Betreuung der vermittelten und hier aufgeführten Verträge des Kunden e) Vertretung des Kunden gegen die Anbieterseite
- Bei der Auswahl des jeweils geeigneten Produktes stützt der Makler seinen Rat auf eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträgen und Versicherern. Er orientiert sich vor allem am Preis/Leistungsverhältnis, Bonität, Marktpräsenz, Verhalten bei Schadenabwicklung sowie Kulanzbereitschaft. <u>Die</u> Parteien stimmen überein, dass nicht der billigste Preis das Auswahlkriterium ist.
- 4. Vollmacht: Der Makler wird hiermit beauftragt und bevollmächtigt, den Kunden gegenüber der jeweiligen Gesellschaft zu vertreten. Insbesondere ist der Versicherungsmakler berechtigt, Anzeigen und Willenserklärungen des Kunden entgegenzunehmen und verpflichtet, diese unverzüglich an den Versicherer, bzw. Bausparkasse oder Fondsgesellschaft weiterzuleiten. Der Makler ist zudem bevollmächtigt, die dem Kunden durch das jeweilige Versicherungsunternehmen vor Vertragserklärung zu übergebenden vertragsbezogenen Unterlagen im Sinne des § 7 VVG, insbesondere Allgemeine und Besondere Bedingungen, Produktinformationsblatt, Verbraucherinformationen etc. entgegenzunehmen. Insbesondere wird der Makler hiermit bevollmächtigt, nach Abstimmung mit dem Kunden Kündigungen zu bestehenden Versicherungs-, Bauspar- und/oder Investmentfondsverträgen auszusprechen, auch wenn diese nicht durch den Makler vermittelt wurden. Des Weiteren ist der Makler berechtigt, nach vorheriger Abstimmung mit dem Kunden Versicherungs- und Bausparverträge für diesen abzuschließen oder bestehende Verträge anzupassen.
- 5. Organisation: Der Makler ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit. Der Makler ist berechtigt, bei der Erfüllung seiner Aufgaben ggf. Untervollmachten zu erteilen sowie die Verträge durch externe Unternehmen kaufmännisch verwalten zu lassen. Der Kunde stimmt hiermit einer Bestandsfreigabe seiner durch diesen Maklervertrag berührten Verträge seitens der Gesellschaften bzw. einer Bestandübertragung in den Bestand des Maklers oder andere Verwaltungseinheiten, Maklerplattformen oder Pools, wie Invers-GmbH zu.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden:

Der Kunde verpflichtet sich, den Makler von allen persönlichen u. finanziellen Veränderungen sowie anderen Risikoveränderungen <u>unverzüglich</u> zu unter richten, die für den Versicherungsschutz von Bedeutung sein könnten, bei spielsweise familiäre o. berufliche Änderungen, Wohnortwechsel, Einkommensveränderungen o. Änderungen am zu versichernden Risiko. Der Kunde verpflichtet sich, die Korrespondenz mit den Gesellschaften dem Makler zu überlassen oder über ihn zu führen. Bei Nichterfüllen dieser Pflichten erlischt automatisch dieser Vertrag u. der Makler ist frei von jeglicher Haftung aus daraus resultierenden Versicherungslücken und/oder Unterdeckungen.

- 7. <u>Haftung</u>: Der Makler haftet dem Kunden für Schäden, welche er ihm zufügt. Die Haftungshöchstsumme für leichte Fahrlässigkeit beschränkt sich auf die in der abgeschlossene Haftpflichtversicherung dokumentierte gesetzliche Mindesthöhe im Versicherungsbereich und 250.000 Euro im Bausparbereich und Kapitalanlagebereich. Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, um höhere Risiken abzudecken. Kommt der Kunde seinen, ihm nach dem Maklervertrag obliegenden Mitwirkungspflichten nicht bzw. nicht vollständig und/oder nicht fristgerecht nach, so haftet der Makler auch für daraus entstehende Schäden gleich welcher Art- nicht. Ebenso ist der Makler frei von Haftung in allen nicht ausdrücklich unter diesen Vertrag fallenden Sparten. Ansprüche gegen den Versicherungsmakler verjähren innerhalb von drei Jahren bzw. nach den gesetzlichen Fristen. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in welchem der Anspruch entstanden ist und der Kunde Kenntnis von dem Pflichtverstoß des Maklers erlangt, spätestens jedoch fünf Jahre nach Beendigung des Maklervertrages.
- 8. Kosten: Die Courtage für die Vermittlung ist Bestandteil der Prämien (Beiträgen). Alle Beratungs- und Vermittlungsleistungen sind für den Kunden/ Verbraucher kostenfrei. Der Makler bezieht seine Courtage von den Versicherungsuntermehmen, Bausparkassen und Anbietern von Kapitalanlagen. Diese Vergütungen sind Teil der Beiträge, die der Kunde zahlt. Deshalb können bei Kündigungen v. Kapitalbildenden Sparformen, wie LV/RV die Rückkaufswerte in den ersten Jahren unter dem einbezahlten Sparbeiträgen liegen. Die Courtage ist auch dann verdient, wenn nach Vertragsaufhebung ein Ersatzvertrag geschlossen wird. Gleiches gilt bei bestehenden Verträgen für Verlängerungsverträge. Nicht Gegenstand dieses Vertrages sind auch alle Versicherungen und Unternehmen, welche dem Makler keine Courtage für die Versicherungsvermittlung und/oder Betreuung zahlen. Der Makler ist berechtigt, aufgrund gesonderter Vereinbarung, insbesondere bei der Vermittlung vor courtagefreien Verträgen, aber auch bei vom Kunden zusätzlich gewünschten kaufmännischen Leistungen eine Vergütungsvereinbarung mit dem Kunden zu treffen.

### 9. Einwilligungsklauseln nach dem BDSG

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes zum Zwecke der Weiterverarbeitung beim Makler – auch elektronisch – gespeichert und an vom Makler empfohlene Produktanbieter und/oder mit diesem vertraglich gebundene Vermittler oder Servicegesellschaften zur Antrags- und Vertragsbearbeitung und ggf. Archivierung weitergeleitet werden. Diese Einwilligung gilt auch unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages sowie für entsprechende Prüfungen bei anderweitig beantragtem Versicherungsverträgen und bei künftigen Anträgen. Ohne Einfluss auf den Vertrag und jederzeit widerrufbar willigt der Kunde weiter ein, dass der Makler seine allgemeinen Antrags, Vertragsund Leistungsdaten darüber hinaus für die Betreuung und Beratung im Rahmen des Maklermandates nutzen darf.

<u>Der Kunde willigt hiermit ein, dass der Makler ihm zukünftig Informationen jedweder</u> Art zukommen lassen kann, persönlich, per Telefon, Per Telefax und per E-Mail.

10. <u>Vertragsdauer</u>: Der vorliegende Vertrag ist auf unbestimmte Dauer geschlossen und kann jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe von beiden Seiten gekündigt werden. Die Kündigungserklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

#### 11. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Unwirksame Bestimmungen sind so umzudeuten, dass das von den Vertragsparteien angestrebte Vertragsziel bestmöglich erreicht wird; das gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, ebenso wie die Aufhebung dieses Formerfordernisses. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden Streitigkeiten ist Sitz des Maklers. Auf die relevanten Beschwerdestellen wurde in der Erstinformation hingewiesen.

н	aft	นท	as	hin	wei	is:
	uit	u	чэ		44 6	· •

Dem Kunden ist bekannt, dass er lediglich	vermittlungs-und Betreuungsdie	enstieistung zu o.g. Vertrag erna	alt. Sollte er weitergenende
Nünsche haben, so wird er sich neu an dei	n Makler wenden. Der Kunde stel	llt den Makler ausdrücklich von	jedweder Haftung frei, insofern sie
nicht den vorgenannten Vertrag betrifft. De	r Kunde ist auf die Nachteile dies	ser eingeschränkten Zusammen	arbeit hingewiesen worden.

Datum, Ort	Makler	Kunde(n)	Zeuge (wenn vorh.)

# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

# Allgemeines Informationsblatt für Finanzanlagen

# Informationspflichten nach FinVermV

- 1. Werte: Es wird zwischen "Geldwerten" und "Sachwerten" unterschieden. (Geldwert = Forderung, Sachwert = Besitz)
- 2. Geldwerte: Sichteinlagen bei Banken, Zinsanlagen, auch Anleihen, Bausparguthaben, Guthaben KLV, ...
- 3. Sachwerte: Aktien, Edelmetall, Rohstoffe, Beteiligungen am Produktivvermögen, Immobilien, .... (auch Fonds dieser Art)
- 4. Risiken der Geldwerte: Bonität des Emittenten, da Anlage nur eine Forderung ist + individuelle Produktrisiken, ...
- 5. **Risiken der Sachwerte:** eingeschränkte Verfügbarkeit, Wertschwankungen, das Risiko von Hebelungen, Anbieterrisiko, Ausfallrisiko, Nachschussverpflichtungen, veränderliche steuerliche Verpflichtungen ...
- Achtung: die Risiken d. konkreten Finanzanlage sind im jeweiligen Emissionsprospekt + im VIP ausführlich beschrieben Generelles Risiko: Es gibt keine 100% Sicherheit. Selbst "mündelsichere" Kapitalanlagen tragen das Risiko der inflationären Entwertung, das Risiko von "Währungsturbolenzen" und das Risiko einer sich ändernden Besteuerung bzw. Verbeitragung in der Sozialversicherung in sich. § 6 Absatz 10 des Statuts des Einlagensicherungsfonds sieht ausdrücklich vor, dass ein Rechtsanspruch auf ein Eingreifen oder auf Leistungen des Einlagensicherungsfonds nicht besteht. Und nun die CAC von den Eurostaaten beschlossene Enteignungsklausel (kollektive Handlungsklausel). Damit brauchen neu aufgelegte Staatsanleihen im Krisenfall nicht vollständig oder gar nicht zurückgezahlt werden!
- 7. Kosten: Jede Finanzanlage beinhaltet Kosten, welche man in "Kosten zu Beginn" und "Kosten während der Laufzeit" unterteilt. Man unterscheidet außerdem externe Kosten, z.B. 5% Agio oder laufende Servicegebühr, welche von Kunden separat zu entrichten sind und interne Kosten (sogenannte Weichkosten), die für Produktentwicklung incl. der Materialkosten, Mittelverwendungskontrolle, rechtliche und steuerliche Prüfungen, aber auch Werbung, Vertrieb, Kundenbetreuung und Service verwendet werden. Die Gesamtkosten werden in den Emissionsprospekten ausführlich erläutert. Die konkrete Vermittlervergütung ist sehr unterschiedlich, nicht nur in der Art, sondern auch in der Höhe. Da die "vertriebsbezogenen Weichkosten" im Produkt immer einheitlich sind, entscheidet die Länge des Vertriebsweges oft über die Höhe des Anteils für den jeweiligen Abschlussvermittler. Dies wird in den jeweiligen Vertriebsverträgen zwischen Anbieter und Vermittler geregelt. Laufende Kosten können sich durch sich verändernde Rahmenbedingungen, wie z.B. rechtliche oder steuerliche Gesetzesänderungen verändern.
- 8. Interessenskonflikte: Da "VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG" als freier Makler bzw. Finanzanlagenvermittler grundsätzlich keinerlei wirtschaftliche Verflechtungen mit der Anbieterseite eingeht, gibt es auch keinerlei Interessenkonflikte.
- Vermögensanlagen und Informationsblatt (VIB/KIID): Dieses Informationsblatt zeigt alle produktspezifischen Informationen "auf einen Blick", incl. der Gesamtkosten und wird dem Kunden vor Vertragsabschluss ausgehändigt.
- Durch den Vermittler sind vor einer Anlagevermittlung alle Informationen einzuholen, die für Beurteilung notwendig sind, welche Finanzanlagen für den Kunden angemessen sind. Es handelt sich um Informationen über Kenntnisse und Erfahrungen des Anlegers in Bezug auf bisherige Finanzanlagen, seinen Anlagezielen, seinen finanziellen Verhältnissen, seinem Verständnis für die Risiken der Anlage und der Tragbarkeit der Risiken. Diese Angemessenheitsprüfung soll Aufschluss geben, ob die Vermittlung angemessen ist und ob das Produkt zum Kunden und Kundenwunsch passt.
- 11. **Beratungsdokumentation:** Die Angemessenheit wird zu Beginn der Geschäftsbeziehung und bei vom Kunden gemeldete Änderungen durch eine Umfrageliste ermittelt (<a href="www.kapital-intern.de">www.kapital-intern.de</a>). Kundengespräche zu konkreten Anlagen werden dokumentiert . Telefonate werden mitgeschnitten (Taping)
- 12. Vor der konkreten Anlage kann sich der Kunde eine ex-ante Kosteninformation (Hochrechnung auf 5 Jahre) ausdrucken..
  Mindestens einmal jährlich erhält er eine konkrete (post-ante) Kosteninformation des Vorjahres.
- 13. Bei Kundenaufträgen, die der Kunde selbst veranlasst, werden keine weiteren Dokumentationen durchgeführt.

#### Konkrete Handlungsabläufe nach FinVermV

- 1. Die statusbezogenen Informationspflichten werden im Signum jeder Email an den potentiellen Kunden versandt, ebenso durch das Blatt 1 dieses Schriftsatzes, welches durch den Kunden bezüglich Kenntnisnahme zu unterzeichnen ist. (§12)
- 2. Die allgemeinen Risiken sind hier in diesem Info-blatt beschrieben, dessen Erhalt der potentielle Kunde zu unterzeichnen hat.
- 3. Die konkreten Risiken und Kosten werden im VIB des Anbieters und im Emissionsprospekt beschrieben, deren Erhalt ebenso zu bestätigen ist. (§13,15). Die Zuwendungen (§17) werden in der Beratungsdokumentation ausgewiesen.
- 4. Die Informationen nach der Angemessenheitsbeurteilung (§16) zusammengefasst und dokumentiert.
- 5. Die speziellen Besonderheiten der "Strategien" des Vermittlers werden dem Kunden in Textform zur Verfügung gestellt.
- Nachstehende Dokumente sollten sowohl beim Anleger als auch beim Vermittler archiviert werden:
   Vermittlerdokumente:
   Angemessenheitstest (www.kapital-intern.de), Checkliste, diese Schriftsatz
   Anbieterdokumente:
   Depoteröffnungsunterlagen, Emissionsprospekt +Rechenschaftsberichte, KIID im Fondsfinder

## Diese Information habe ich erhalten und verstanden:

Datum:	Name, Vorname	Unterschrift:

# Kontaktinformationen für die Vermittlung von Finanzanlagen Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach §34 f GewO: VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

Konta	ktdaten des Int	eressenten:					
Kunde	wünscht:	O eine (Kun	Präsentation d de will daraus	er vom Vern selbst eine o	n in Bezug auf seine nittler angebotenen F oder mehrere Finanza bekannter Finanzanl	nlagen auswählen)	ation
erklärt	e Finanzanl.en	O Indiv O Indiv O Indiv O Rater O Unte O Edeli O Versi	idualstrategie idualstrategie idualstrategie idualstrategie isparen (Nutzurnehmensbeteinetalle physischerungsanlag	mit aktiv ge mit passiver mit Zukunft mit Nachhal ung Coast-A iligungen mi ch O Edelm gen:O 1x	ttels Private Equity D netalle (steuerbeg.) <mark>O</mark>	Airbag") und Airbag und Airbag ammenhang mit "Airba achfonds (KG) Edelmetalle als Sparpl l. gefördert O britisch	lan
Kunde	nentscheidung	O Verm	nittlung von _				
		O Anla	gebetrag:		voraussichtliche Da	ıer:	
		O Spari	rate:		Voraussichtliche Da	uer:	
<u>Abla</u>	aufplan bzw. I	<u> Iistorie für d</u>	<u>ie gesetzeskor</u>	ıforme Verı	nittlung nach § 34f	GewO und der FinVe	rmV
1.	Erstgespräch	(Zeit-Inhalt	):				
3.	Entschluss d.	Kunden: ww	w.kapital-int	t <mark>ern.de</mark> (Ang	gemessenheit) + Che	eckliste z.DE:	
4.	Zusenden de	r Depoteröffi	ungsunterlag	gen:			
5.	+ Post-Ident Ver	Maklerformulare fahren	(gesetzl. Erstinfo	o, allg. Kontakt	info, Infoblatt FA, Zusatz itung + beidseitige Ausw	zvereinbarung, Zusammenfa	assung)
6.	+ Freischaltung von allen Fond KIID (Kurzpro + Formularshop + Depoteröffnun zur Beurteilun	und Handhabung ffnung und vor ( s folgende aktue spekt), Verkaufs mit Broschüre ,,] gsunterlagen bei g der Angemess	FFB-Plattform, auch Folge-) Kau lle Unterlagen du prospekt, letzte I Basisinformation offenen Fonds (2 enheit, zzgl. FSA	Einrichten alle ufentscheidung urch den Anleg Halbjahres- u. J en über Investr Zeichnungssch L, Fernabsatzerl	en sind im Onlineportal u er jederzeit einsehbar und ahresbericht, Analyseunt nentfonds" u.a.	nonstrieren der Anwendung inter der Rubrik "Fondsfind I als PDF downloadbar: erlagen von "Morningstar" eschlossenen Fonds) + Proto en für Dritte etc.	er"
7.	+ die Kosteninfo	selbst nach eige rmation vorab is	nen Entscheidun t sichtbar vor (!)	gen mit oder ol der TAN Einga	abe (Simulation kaufen u	nationen zu den Musterfond nd 5 Jahre halten), über die ehen Sie im Abwicklungsko	;
	Datum	Unterschri	ftFA-Vermittl	Unterschr	ift: Interessent / Kunde	Unterschrift: Partner / Zei	— uge

# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG Zusatz-Vereinbarung zu den Strategien der Musterdepots bzw. Musterfonds

(Name(n) + Adresse)

1 mie 5 e i · (1 (ame (n) ) 1 mie 55 e )
Finanzanlagenvermittler: VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG, GF Eckehard Wolf, HR Dresden, HRA-Nr. 5519,
Unter Nutzung der Internetplattform der FFB kauft und verkauft o.g. Anleger nach eigener (!) Entscheidung Fondsanteile.
Zur Unterstützung der Anlegerentscheidungen werden vom o.g. Finanzanlagenvermittler mehrere Strategien vorgestellt und begleitet.
Diese Strategien werden nur Anlegern, die das Wesen, die Chancen, aber auch die Risiken von Aktien-und Mischfonds gut kennen
und akzeptieren angeboten. Die Strategien und ihre Handhabung werden vor der Investition ausführlich erläutert und demonstriert.
Bei der Basisstrategie kauft und verkauft o.g. Anleger nach eigener (!) Entscheidung Anteile von mehreren (i.d.R. 5, zu je 20%)
Mischfonds zu gleichen Teilen. Ziel dieser Strategie ist es, durch Streuung über mehrere gemischte (gemanagte bzw. vermögens-
verwaltende) Fonds mit zusätzlicher Überwachung und Re-Allokationsmöglichkeit einen überdurchschnittlichen positiven Ertrag bei
geringem Risiko (Volatilität bis ca. 5%) zu erwirtschaften. Zielmarkt: sicherheits-und kostenbewusste Privat-Anleger, der sich selbst
um nichts kümmern will, aber "mehr" als den aktuellen Festzins anstrebt, geringe Schwankungen akzeptiert u. der Kapitalvermehrung
(als Ziel) auch etwas Zeit gibt. Besonders geeignet: Mittelfristiger Anlagehorizont (3 Jahre + x). Ratierliches Sparen möglich!
Bei der Individualstrategie mit Aktienfonds, Aktienfonds Zukunft, Aktienfonds Nachhaltigkeit (ESG) oder mit ETF kauft und
verkauft o.g. Anleger nach eigener (!) Entscheidung Anteile von aktiv gemanagten Aktienfonds oder passiven Index-Fonds (ETF).
Anlageziel ist, die Kapitalvermehrung durch das Nutzen günstiger Kauf- u. Verkaufszeitpunkte sowie durch das Absichern erreichter
Gewinne zu optimieren. Für seine praktischen Kauf- oder Verkaufshandlungen kann der Anleger die Tipps aus den Musterdepots des
Vermittlers nutzen (Webseite, Messenger ,,telegram", etc.), kann aber natürlich auch eigene Entscheidungen treffen.

Zielmarkt: renditeorientierte Anleger mit längerfristigem Anlagehorizont (mind. 5 Jahre), der zusätzlich bereit, diszipliniert Zeit zu investieren und dem das Risiko in Form von hohen Schwankungen (>10%) bekannt ist und den auch ggf. Verluste nicht existentiell bedrohen. Eine zusätzliche Sicherheit wird mittels Streuung angestrebt.

Zur besseren Nutzung des "Coast-Average-Effektes" wird zusätzlich ein Ratensparen mit dieser Strategie empfohlen.

Die gesetzlich vorgeschriebenen Dokumente werden nur zu Beginn der Geschäftsbeziehung einmalig erstellt. Spätere Veränderungen zu seiner Person, seinen finanziellen Zielen und Wünschen, seinen wirtschaftlichen Verhältnissen, ggf. neuen Anlagewünschen, auch Strategiewechsel hat der Anleger zeitnah bekannt zu geben, so dass der Finanzanlagenvermittler die richtigen Ratschläge geben kann, welche dann erneut dokumentiert werden.

Das Kapital selbst verbleibt stets in der Verfügungsgewalt des Anlegers, ist für diesen <u>online sichtbar</u> und <u>jederzeit verfügbar</u>. Die Entscheidung über Kauf o. Verkauf obliegt grundsätzlich u. unabhängig von den übermittelten Signalen dem Anleger.

Risikobelehrung Der Anleger kennt und akzeptiert das allgemeine Risiko von offenen Investmentfonds und auch das Schlüsselpersonen-Risiko (Person des Vermittlers) u. akzeptiert, dass mögliche Wertschwankungen systemimmanent sind. Der Vermittler hat keine Pflicht zur Beobachtung der Fondsanlagen des Anlegers, wird aber im Rahmen seiner Möglichkeiten, seiner Musterfonds und Musterdepots über seine eigenen Beobachtungen informieren, sobald sich Kauf- o. Verkaufssignale nach den o.g. Strategien zeigen.

Der Vermittler rät, grundsätzlich nur eigenes u. <u>frei verfügbares Kapital einzusetzen, welches mittel- o. langfristig nicht anderweitig benötigt wird.</u> Das Risiko der permanenten Erreichbarkeit (telegram, Email, Tel, SMS) trägt der Anleger.

Steuer: Über Abgeltungssteuer, Kirchensteuer, die richtige Nutzung von Freistellungsaufträgen sowie Verlustverrechnungsmöglichkeiten wurde und wird der Kunde informiert, sollte aber grundsätzlich zu Details seinen steuerlichen Berater konsultieren.

Kosten und Gebühren: 45,- € Kontogeb. p.a., je Zweitkt: 12,- ; je 2,00 € Ticketfee pro Order (außer Sparplan), 100% Rabatt auf Agio/ Ausgabeaufschlag, unterschiedl. lfd. int.Fondskosten (siehe Prospekte und KIID). Davon kann der Vermittler bis 90% erhalten. Bei Kauf von ETF fallen Zusatzgebühren an, welche ausgewiesen werden. Ebenso fallen Kosten lt. Preisverzeichnis der FFB an. Als Servicehonorar für den Finanzanlagenvermittler werden 1,5% des Kapitalstockes zzgl. aktueller Ust. vereinbart. Der Depotinhalt wird täglich gewertet, die Servicegebühr wird vierteljährig (01/04/07/10) fällig und dem Abwicklungskonto belastet.

- 1. Der Kunde bestätigt hiermit, dass er das vorgestellte System verstanden hat. (Inhalt, Handling, Kosten, Risiken, Steuer)
- 2. Der Kunde akzeptiert, dass sich aufgrund von Marktbewegungen das eingesetzte Kapital auch verringern bzw. länger gebunden sein kann, als ursprünglich beabsichtigt. Das vorhandene Kapital ist für den Anleger jederzeit verfügbar (nur auf Referenzkonto)
- 3. Orderausführung: Eigenerstellung durch Kunden, auslösen mit TAN

Anleger:

- 4. Der Vermittler kann keine Haftung für das reibungslose Funktionieren der Fondsplattform übernehmen.
- 5. Kontaktmöglichkeiten: Tel: 03583-704300 Fax: 03583-704301 / Funk+telegram 0176-32222254 Email: post@maklerwolf.de

Handlungsablauf: Zu Beginn der Geschäftsbeziehung steht die allgemeine und ausführliche Beratung zu Finanzanlagen, Fonds und zu den "Strategien" sowie deren Handhabung. Nach Prüfung der Angemessenheit (Umfrage-Checkliste) erfolgt die Depot-Eröffnung und Online-Freischaltung. Danach wird der Anleger ausführlich in die Handhabung seines Depots eingewiesen. Der Vermittler ist bestrebt, Informationen zu den Kursbewegungen seiner Musterfonds und Musterdepots täglich auf dem Messenger "telegram", u. mind. 1x wöch.(i.d.R. am Sa. o. So) auf seiner Webseite (Landingpage <a href="www.rendite-intern.de">www.rendite-intern.de</a>) zu veröffentlichen.

Datum	Unterschrift:		Unterschrift:	Unterschrift:	
		FA-Vermittler	Interessent / Kunde	;	Partner / Zeuge

# VV-O Makler-UG (haftungsbeschränkt) & Co.KG

# Beratungsprotokoll für die Vermittlung von Finanzanlagen (offene Investmentfonds)

Vermittler:	die Vermittlerdaten sind dem Kur Hotline für den direkten Kontakt:	nden seit Überlassung der "Erstinformation : 03583-755120 / 0176-3222254	nen nach FinVermV bekannt
Anleger :		sonst. anwesende Per	rsonen:
Datum:	Uhrzeit: Dauer:	Ort: Anlass:	
Bestandskunde:	0		
Neukunde:	O Der Kontakt kam zustande d	lurch:	
Kunde wünschte		seiner persönlichen Situation bzw. seinen Z	
	O Informationen zu Finanzanlage konkret:	en + Vermittlung von Finanzanlagen entspr	echend Kontaktinformationen
Anleger möchte:	O ratierlich sparen O Kapital an O kurzfristig (0-3J) O mittelfristi	legen O beides Betrag : ig (3-5J) O langfristig (über 5J) O konkrete	Rate:
Vorkenntnisse ur	nd Anlegererfahrung:		
O Basisstr O Individu O Individu O Individu O Individu	rategie Nutzung bis 5 I nalstrategie Nutzung von al nalstrategie Nutzung von al nalstrategie Nutzung von Ir	Frankfurter Fondsbank (only execution) u. Mischfonds, mittelfristiger Anlagehorizont ktiv gemanagten Aktienfonds (Anlagehoriz ktiv gemanagten Aktienfonds Musterdepot ktiv gemanagten Aktienfonds Musterdepot index-ETF (Anlagehorizont mind. 5 Jahre)	t (3J + x) bei geringer Volatilität cont mind. 5 Jahre) Nachhalt. (ESG) (Anl.h. mind. 5 Jahre) Zukunft (Anlagehorizont mind. 5 Jahre)
Dafür wurde dur die Ertragserwart Das Finanzanlag Der Anbieter (F. Die Anlagesumm Die monatliche S Wertschwankung Ein mögliches To Die Auffindbarke	ch eine separate Angemessenheits tung und auch die Risikobereitscha eart O wurde schon gezeichnet (FB) O wührend der geplanten Laufzeicht ausfallrisiko ist O existenziell eit der Dokumente wie KIID, Emistenziel	anziellen Situation passen, waren Angab prüfung die Kenntnisse und Erfahrungen de aft erfasst. (Angemessenheit) Diese Analys ist bekannt O war noch nicht bekannt O wo ist bekannt O war noch nicht bekannt O wo des frei verfügbaren Vermögens (ohne ex ne weitere ratierliche Verpflichtungen) min it werden O akzeptiert O nicht akzeptiert bedrohlich, O nicht existenziell bedrohlich essionsprospekt, Berichte, Kosteninformationten FA u. Strategien: O wurden verstander	es Anlegers, seine Ziele, seine Wünsche, e wird hier wie folgt zusammengefasst: wurde verstanden O sonst.: wurde verstanden O sonst.: xistenzsichernde Reserven).  ad zum Lebensunterhalt.  bis % akzeptiert.  onen wurden rechtzeitig vor Abschluss
Laufzeit: offen; Vonlineeinsicht: ja Servicevergütung	a <u>Kosten</u> : Agio:100%,Rabatt, 2,00 g für den Finanzanlagenvermittler:	den: ät: keine Einschränkungen Garantien: kein ) € b. K/V außer Ratensparen, p.a. Kontoge 1,5% p.a.+ USt, Verwaltungsgebühr.: je na rgütung, mögliche zusätzliche Kosten.: lt.	ebühr.: 45,- €, 12,-€ ab Zweitdepot ach Anbieter u. Fonds verschieden,
Form der Anlage die Nutzung der Strategien ausfüh	e berücksichtigt werden müssen. D Strategien vermindert werden. Mit arlich und in verständlicher Form e	hancen, aber auch Risiken, die bei der Ents ie allg. Risiken von offenen Fonds sind der Threr Unterschrift auf diesem Beratungspr erklärt und dargelegt worden sind und alle v ntscheidung beantwortet sind. Sie hatten au	m Anleger bekannt; diese sollen durch rotokoll bestätigen Sie, dass Ihnen die von Ihnen gestellten Fragen vom
		wert für Anleger, die eine garantiere Re	
Grundlage und V	oraussetzung für Kapitalanlagen s	<mark>ür die eine kurzfristige Verfügbarkeit de</mark> ind ausreichende Liquidität sowie das Bew echtzeitig sowohl Online als auch in Papier	usstsein für die Chancen u. Risiken
		Die beabsichtige Anlage ist für den Anlege Plattform mit und ohne den Signalen der M	
Datum	Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:
	FA-Vermittler	Interessent / Anleger	Partner / Zeuge